

Landelijke benchmark PO & VO

Wat vinden medewerkers belangrijk?

Roeland Stehmann (drs.)

DUO Onderwijsonderzoek & Advies



➤ Over ons

- ✓ Onderzoeksbureau met ruim 25 medewerkers en 30 jaar ervaring in Utrecht.
(geen relatie met de Dienst Uitvoering Onderwijs. Wij zijn gestart in 1995, het 'andere DUO' in 2010)
- ✓ We verrichten onderzoeken voor meer dan 250 stichtingen/scholen per jaar in het PO, VO, MBO en HO. Gemiddelde waardering van onze deskundigheid: 9,6
- ✓ Het gaat bij ons om goed begeleid maatwerkonderzoek: vragenlijsten, invulperiode en rapportages stemmen we af op de wensen.



➤ Per saldo tevredenheid medewerkers

Benchmark PO

8.4

NEGATIEF

4%

POSITIEF

91%

Benchmark VO

7.9

NEGATIEF

7%

POSITIEF

84%

› Thema's

	Benchmark PO	Benchmark VO
Sfeer	8.6	7.9
Directeur/locatieleider	8.3	7.1
Inhoud van het werk	8.3	8.0
Samenwerking	8.2	7.2
Onderwijs	8.0	7.2
Werkomstandigheden	7.9	7.5
Persoonlijke ontwikkeling	7.7	7.0
Communicatie	7.4	6.3
Werkdruk	6.7	6.2

Aantal dienstjaren?

➤ PO - Dienstjaren

	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Landelijk
Per saldo tevredenheid	8.4	8.3	8.4	8.4	8.5	8.5	8.4
Communicatie	7.5	7.2	7.4	7.4	7.5	7.6	7.4
Directeur/locatieleider	8.5	8.2	8.2	8.3	8.2	8.4	8.3
Inhoud van het werk	8.2	8.2	8.3	8.2	8.3	8.5	8.3
Onderwijs	7.9	7.9	8.1	8.0	8.0	8.1	8.0
Persoonlijke ontwikkeling	7.7	7.6	7.7	7.7	7.8	8.0	7.7
Samenwerking	8.2	8.1	8.2	8.2	8.4	8.5	8.2
Sfeer	8.5	8.4	8.6	8.6	8.7	8.7	8.6
Werkdruk	6.9	6.6	6.6	6.7	6.5	6.7	6.7
Werkomstandigheden	8.0	7.8	7.8	7.9	7.9	8.1	7.9

PO - Dienstjaren

	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Landelijk
Per saldo tevredenheid	8.4	8.3	8.4	8.4	8.5	8.5	8.4
Communicatie	7.5	7.2	7.4	7.4	7.5	7.6	7.4
Directeur/locatieleider	8.5	8.2	8.2	8.3	8.2	8.4	8.3
Inhoud van het werk	8.2	8.2	8.3	8.2	8.3	8.5	8.3
Onderwijs	7.9	7.9	8.1	8.0	8.0	8.1	8.0
Persoonlijke ontwikkeling	7.7	7.6	7.7	7.7	7.8	8.0	7.7
Samenwerking	8.2	8.1	8.2	8.2	8.4	8.5	8.2
Sfeer	8.5	8.4	8.6	8.6	8.7	8.7	8.6
Werkdruk	6.9	6.6	6.6	6.7	6.5	6.7	6.7
Werkomstandigheden	8.0	7.8	7.8	7.9	7.9	8.1	7.9

VO - Dienstjaren

	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Landelijk
Per saldo tevredenheid	8.0	8.0	7.9	7.8	8.0	7.9	8.0
Communicatie	6.8	6.3	6.0	6.0	6.1	5.9	6.3
Directeur/locatieleider	7.6	7.2	6.9	6.9	6.9	6.9	7.1
Inhoud van het werk	8.0	8.0	8.0	8.0	8.1	8.1	8.0
Onderwijs	7.4	7.2	7.2	7.0	7.2	7.0	7.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0	6.9	7.0	7.0	7.0	7.0
Samenwerking	7.5	7.2	7.1	7.2	7.2	7.1	7.2
Sfeer	8.2	8.0	7.8	7.8	7.8	7.7	7.9
Werkdruk	6.6	6.1	6.0	6.1	6.2	6.0	6.2
Werkomstandigheden	7.7	7.5	7.5	7.5	7.6	7.5	7.5

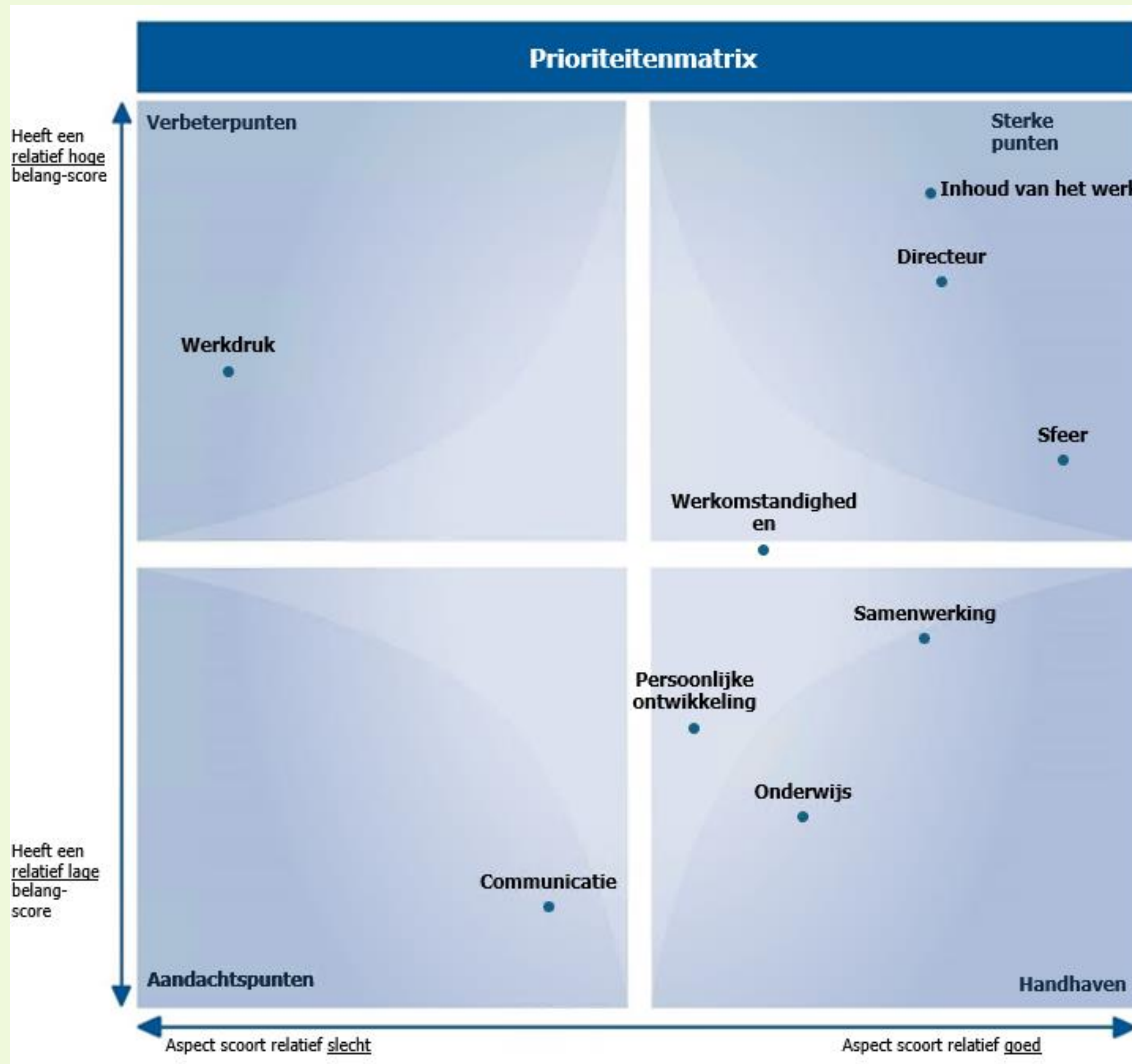
VO - Dienstjaren

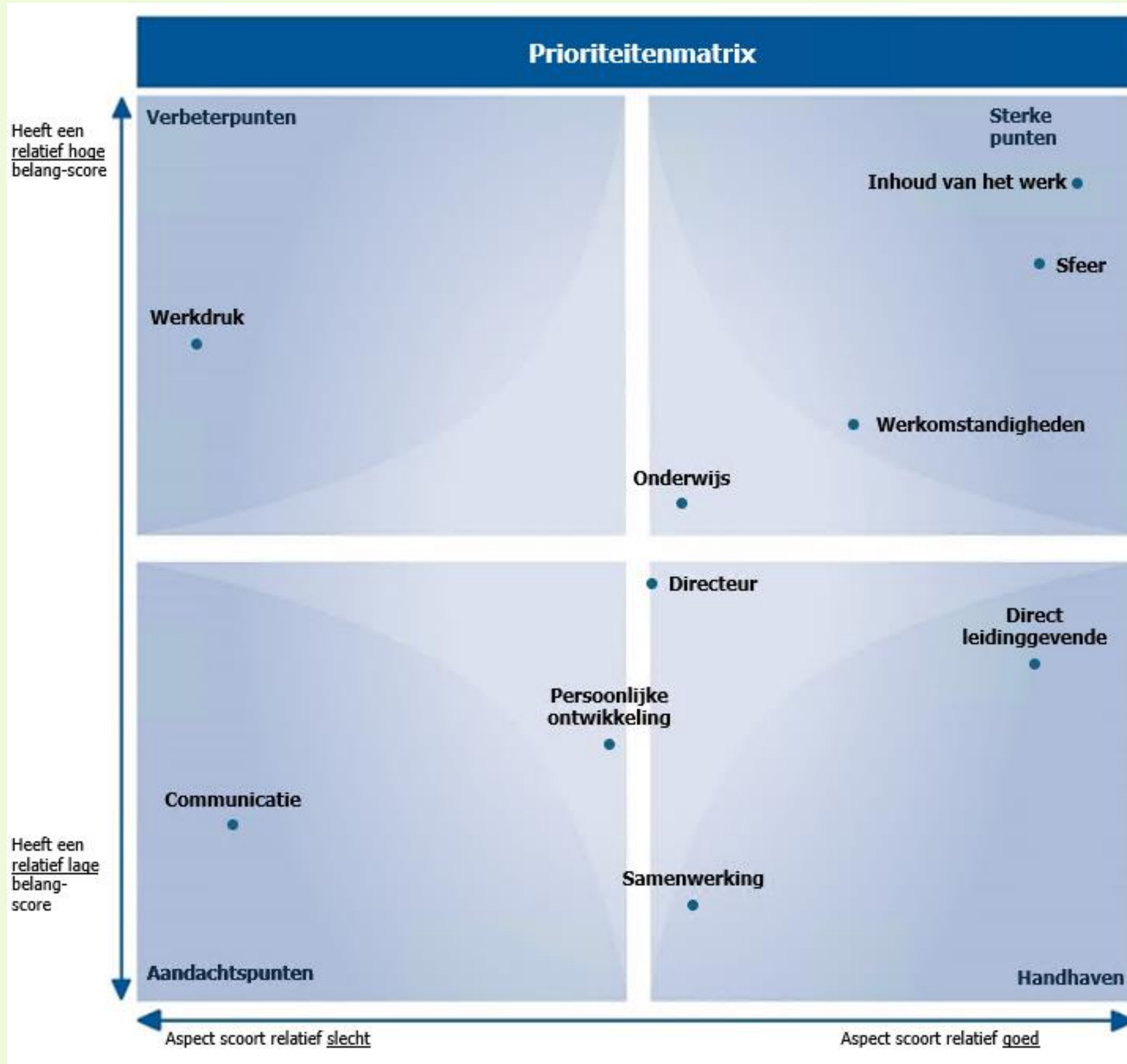
	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Landelijk
Per saldo tevredenheid	8.0	8.0	7.9	7.8	8.0	7.9	8.0
Communicatie	6.8	6.3	6.0	6.0	6.1	5.9	6.3
Directeur/locatieleider	7.6	7.2	6.9	6.9	6.9	6.9	7.1
Inhoud van het werk	8.0	8.0	8.0	8.0	8.1	8.1	8.0
Onderwijs	7.4	7.2	7.2	7.0	7.2	7.0	7.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0	6.9	7.0	7.0	7.0	7.0
Samenwerking	7.5	7.2	7.1	7.2	7.2	7.1	7.2
Sfeer	8.2	8.0	7.8	7.8	7.8	7.7	7.9
Werkdruk	6.6	6.1	6.0	6.1	6.2	6.0	6.2
Werkomstandigheden	7.7	7.5	7.5	7.5	7.6	7.5	7.5

VO - Dienstjaren

	Minder dan 2 jaar	2 - 5 jaar	6 - 10 jaar	11 - 15 jaar	16 - 20 jaar	21 jaar of langer	Landelijk
Per saldo tevredenheid	8.0	8.0	7.9	7.8	8.0	7.9	8.0
Communicatie	6.8	6.3	6.0	6.0	6.1	5.9	6.3
Directeur/locatieleider	7.6	7.2	6.9	6.9	6.9	6.9	7.1
Inhoud van het werk	8.0	8.0	8.0	8.0	8.1	8.1	8.0
Onderwijs	7.4	7.2	7.2	7.0	7.2	7.0	7.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0	6.9	7.0	7.0	7.0	7.0
Samenwerking	7.5	7.2	7.1	7.2	7.2	7.1	7.2
Sfeer	8.2	8.0	7.8	7.8	7.8	7.7	7.9
Werkdruk	6.6	6.1	6.0	6.1	6.2	6.0	6.2
Werkomstandigheden	7.7	7.5	7.5	7.5	7.6	7.5	7.5

Tevredenheid vs. Belang?





Vier grote steden vs. Overig NL?

VO - Vier grote steden

- ✓ Medewerkers uit de vier grote steden scoren over het algemeen lager.
- ✓ Met een uitschieter voor *Werkdruk*

	Vier grote steden	Overig NL	Vershil
Per saldo tevredenheid	7.8	8.0	-0.2
Communicatie	6.2	6.3	-0.1
Directeur/locatieleider	7.7	8.0	-0.3
Inhoud van het werk	7.9	8.0	-0.1
Onderwijs	7.0	7.2	-0.2
Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.1	-0.3
Samenwerking	7.0	7.3	-0.3
Sfeer	7.7	8.0	-0.3
Werkdruk	5.9	6.3	-0.4
Werkomstandigheden	7.4	7.6	-0.2

➤ PO - Vier grote steden

- ✓ Medewerkers uit de vier grote steden scoren over het algemeen (ietwat) lager
- ✓ Maar vooral flink lager op verschillende aspecten van *Werkdruk*.

	Vier grote steden	Overig NL	Vershil
Algemeen oordeel werkdruk	6.3	6.7	-0.4
Ik ervaar mijn werkdruk als acceptabel	6.6	6.9	-0.3
De hoeveelheid tijd die ik moet besteden aan vergaderingen en overleggen is acceptabel	6.6	7.1	-0.5
Ik heb voldoende tijd om leerlingen die extra zorg/aandacht nodig hebben te begeleiden	4.8	5.5	-0.7
Ik heb voldoende invloed op mijn werkdruk	6.4	6.6	-0.2
Ik heb het in de regel niet té druk. zodat ik mijn werk meestal goed kan doen	6.3	6.7	-0.4

Top 10% scholen

➤ PO top 10% Waar scoren zij vooral hoger op?

	Score bovenste 10%	Afwijking t.o.v. tussenliggende 80%	Afwijking t.o.v. onderste 10%
De communicatie op mijn school is open en eerlijk	8.4	-1.0	-2.5
Communicatie - Algemeen	8.3	-0.8	-2.3
Op mijn school zorgen we ervoor dat het nemen van belangrijke besluiten soepel verloopt	8.0	-0.8	-2.1
Directeur/locatieleider - Algemeen	9.0	-0.6	-2.0
Samenwerking - Algemeen	9.1	-0.8	-2.0
Op mijn school trekken we voldoende tijd uit voor het nemen van belangrijke besluiten	8.1	-0.8	-2.0
Ik heb voldoende tijd om leerlingen die extra zorg/aandacht nodig hebben te begeleiden	6.2	-0.8	-1.5

VO top 10% Waar scoren zij vooral hoger op?

	Score bovenste 10%	Afwijking t.o.v. tussenliggende 80%	Afwijking t.o.v. onderste 10%
Op mijn school trekken we voldoende tijd uit voor het nemen van belangrijke besluiten	7.4	-1.3	-2.9
Over het algemeen ben ik tevreden over de communicatie op mijn school	7.6	-1.3	-3.0
Op mijn school nemen we belangrijke besluiten pas nadat we deskundigen (intern of extern) hebben laten meedenken	6.9	-1.2	-2.2
Op mijn school zorgen we ervoor dat het nemen van belangrijke besluiten soepel verloopt	7.1	-1.2	-2.7
De communicatie op mijn school is open en eerlijk	7.4	-1.1	-2.9
Op mijn school wegen we bij belangrijke besluiten de voor- en nadelen goed tegen elkaar af	7.4	-1.1	-2.5

➤ Samenvattend PO

- ✓ **Prioriteitenmatrix:**
 - *Inhoud van het werk* en *Directeur* doen er enorm toe (hoge tevredenheid & belangrijk!)
 - *Werkdruk* is een cruciaal verbeterpunt (lage tevredenheid & belangrijk!)
- ✓ **Aantal dienstjaren:** kleine verschillen tussen de tevredenheid van leeftijdscategorieën. Geen grote uitschieters.
- ✓ **Vier grote steden:** scoren over het algemeen ietwat lager, maar te *veel*/vergadertijd en te *weinig* tijd voor zorg/extra aandacht-leerlingen zorgt voor groot verschil in werkdruk
- ✓ **Schoolomvang:** Medewerkers op kleinere scholen (t/m 100 leerlingen) zijn tevredener dan grotere scholen [niet getoond in presentatie]
- ✓ **Top 10% scholen:** Onderscheidende factoren zijn *Communicatie*, *Samenwerking*, *Directeur*, *Besluitvorming*.

➤ Samenvattend VO

- ✓ **Prioriteitenmatrix:**
 - *Inhoud van het werk* en *Sfeer* doen er enorm toe (hoge tevredenheid & belangrijk!)
 - *Werkdruk* is een cruciaal verbeterpunt (lage tevredenheid & belangrijk!)
- ✓ **Aantal dienstjaren:** medewerkers minder dan 2 jaar in dienst zijn het meest tevreden. Let bij medewerkers vanaf 6 jaar in dienst extra op de (kwaliteit van de) *Communicatie*
- ✓ **Vier grote steden:** scores over het algemeen lager. Werkdruk toont grootste verschil (-0.4)
- ✓ **Schoolomvang:** Medewerkers op kleinere scholen (t/m 100 leerlingen) zijn tevredener dan grotere scholen [niet getoond in presentatie]
- ✓ **Top 10% scholen:** Onderscheidende factoren zijn *Communicatie*, *Besluitvorming*.



➤ Contact

- 030 - 26 31 080
- info@duo-onderwijsonderzoek.nl
- www.duo-onderwijsonderzoek.nl

*© Copyright DUO Onderwijsonderzoek & Advies.
Alle rechten voorbehouden.*

Tenzij anders vermeld berusten alle rechten op informatie (tekst, beeld, geluid, video, etc.) die u in deze presentatie aantreft bij DUO Onderwijsonderzoek & Advies of zijn gelicenseerd aan DUO Onderwijsonderzoek & Advies.

Gehele of gedeeltelijke overname, plaatsing op andere sites, verveelvoudiging op welke andere wijze dan ook en/of commercieel gebruik van deze informatie is niet toegestaan, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door DUO Onderwijsonderzoek & Advies.

➤ **DUO**

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Relevant voor het onderwijs

› DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

